

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tous droits réservés.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

## À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

## Révisions

Nouvelle publication – Mai 2025

## Reconnaissance des marques de commerce

EZVIZ™,  et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

## Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OUFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRIGEANTS, SES CADRES, SES EMPLOYÉS OU SES AGENTS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES IMMATÉRIELS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, Y COMPRIS LE MANQUE À GAGNER, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ, LES PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ EST INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS PRÉJUDICES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAKUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. Veuillez APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

# Table des matières

<b>Vue d'ensemble .....</b>	<b>1</b>
1. Contenu de l'emballage.....	1
2. Notions de base.....	1
<b>Obtenez l'application EZVIZ .....</b>	<b>2</b>
<b>Connexion à Internet .....</b>	<b>2</b>
1. Option A : Connexion filaire.....	2
2. Option B : Connexion sans fil .....	3
<b>Installation .....</b>	<b>4</b>
1. Installation de la carte microSD (en option).....	4
2. Emplacement d'installation.....	5
3. Procédure d'installation.....	5
<b>Opérations sur l'application EZVIZ .....</b>	<b>7</b>
1. Vue en direct.....	7
2. Paramètres.....	8
<b>Connexion à EZVIZ.....</b>	<b>9</b>
1. Utiliser Amazon Alexa.....	9
2. Utiliser l'Assistant Google.....	10
<b>Questions fréquentes .....</b>	<b>11</b>
<b>Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo.</b>	<b>12</b>

# Vue d'ensemble

## 1. Contenu de l'emballage



1 Caméra



1 Gabarit de perçage



1 Kit d'étanchéité



1 Kit de vis



1 Adaptateur d'alimentation



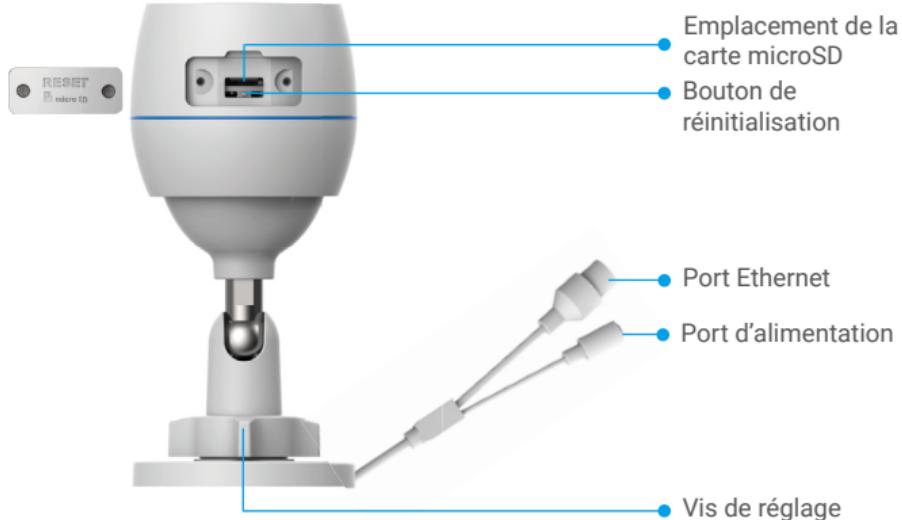
2 Réglementation

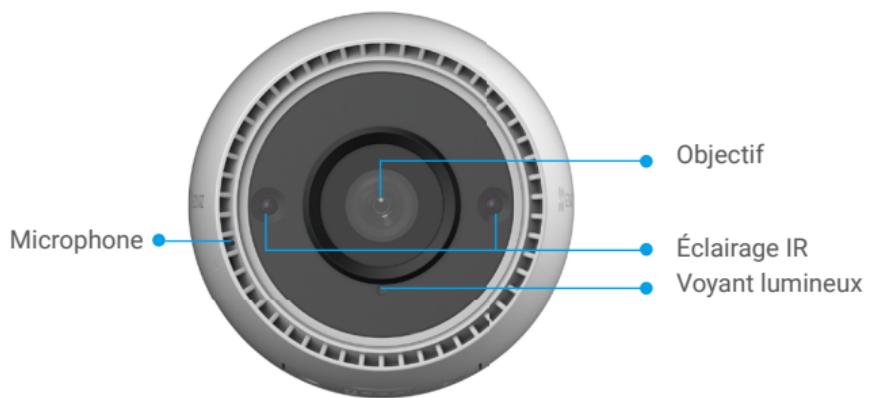


1 Guide de démarrage rapide

- i** • L'aspect de l'adaptateur secteur dépend du modèle que vous avez acheté.  
• Les détails concernant le matériau et l'apparence du support peuvent présenter de légères différences par rapport aux images du manuel d'utilisation, mais les fonctions principales et les paramètres de performance restent entièrement conformes, sans aucun impact sur l'utilisation réelle.  
• Veuillez vous référer au produit physique pour les détails définitifs.

## 2. Notions de base

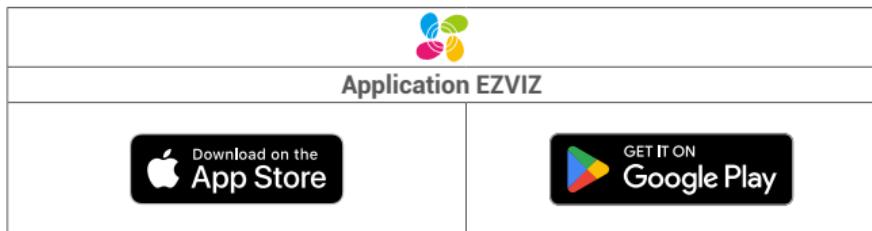




Nom	Description
Bouton de réinitialisation	Lorsque la caméra fonctionne, maintenez la touche enfoncée pendant environ 4 s jusqu'à ce que le voyant soit rouge fixe, et tous les paramètres par défaut seront rétablis.
Voyant Indicateur	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">—</span> Rouge fixe : la caméra est en cours de démarrage.</li> <li><span style="color: red;">• •</span> Clignotement lent en rouge : anomalie réseau.</li> <li><span style="color: red;">• • •</span> Clignotement rapide en rouge : anomalie de la caméra (par ex. erreur de carte microSD).</li> <li><span style="color: blue;">—</span> Bleu fixe : application visitant la caméra.</li> <li><span style="color: blue;">• •</span> Clignotement lent en bleu : la caméra fonctionne normalement.</li> <li><span style="color: blue;">• • •</span> Clignotement rapide en bleu : la caméra est prête à établir la connexion Wi-Fi.</li> </ul>

## Obtenez l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi (conseillé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



- i** Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

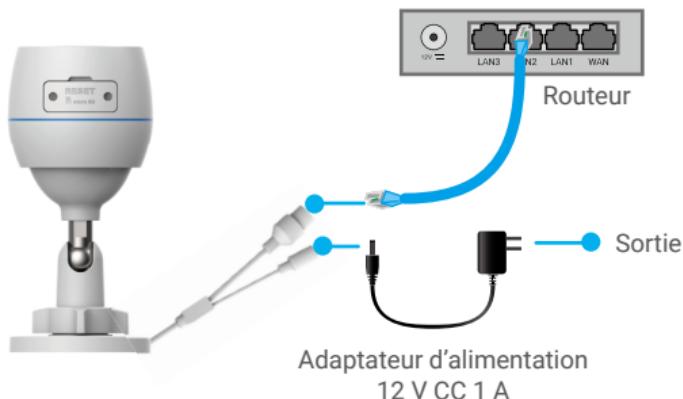
## Connexion à Internet

- i** • Connexion filaire : connectez la caméra à un routeur. Voir **Option A**.  
 • Connexion sans fil : connectez la caméra à un réseau Wi-Fi. Voir **Option B**.

### 1. Option A : Connexion filaire

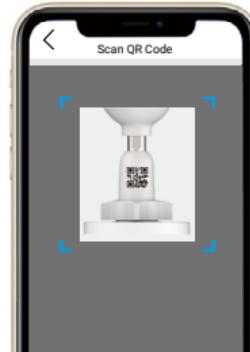
1. Connectez le câble de l'adaptateur d'alimentation au port d'alimentation de la caméra.
2. Branchez l'adaptateur d'alimentation à une prise électrique.

- Utilisez l'adaptateur d'alimentation et le câble d'alimentation fournis avec la caméra dans la boîte.
  - Lorsque l'indicateur lumineux clignote rapidement en bleu, la caméra est sous tension et prête pour la configuration réseau.
3. Connectez la caméra au port LAN de votre routeur avec le câble Ethernet (à acheter séparément).
- i** Lorsque l'indicateur lumineux clignote lentement en bleu, la caméra est connectée à Internet.



#### 4. Ajoutez votre caméra à EZVIZ.

- Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ.
- Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
- Scannez le code QR figurant sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le boîtier de la caméra.



- Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter la caméra à l'application.

## 2. Option B : Connexion sans fil

1. Connectez le câble de l'adaptateur d'alimentation au port d'alimentation de la caméra.
  2. Branchez l'adaptateur d'alimentation à une prise électrique.
- Utilisez l'adaptateur d'alimentation et le câble d'alimentation fournis avec la caméra dans la boîte.
  - Lorsque l'indicateur lumineux clignote rapidement en bleu, la caméra est sous tension et prête pour la configuration réseau.



Adaptateur d'alimentation  
12 V CC 1 A

### 3. Ajouter la caméra à EZVIZ.

- Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ.
- Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
- Scannez le code QR figurant sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le boîtier de la caméra.



- Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter la caméra à EZVIZ.

- i • Connectez votre caméra au réseau Wi-Fi auquel votre téléphone portable est connecté.
  - La bande du Wi-Fi doit être de 2,4 GHz.
- i Maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant environ 4 s, et vous pourrez redémarrer la caméra et rétablir tous les paramètres par défaut.
  - Maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant 4 s dans l'un des cas suivants :
  - La caméra ne parvient pas à se connecter à votre réseau Wi-Fi.
  - Vous souhaitez connecter la caméra à un autre réseau Wi-Fi.

## Installation

### 1. Installation de la carte microSD (en option)

1. Retirez le cache de la caméra.
2. Insérez la carte microSD (vendue séparément) dans le logement prévu à cet effet.
3. Remettez le cache en place.



- i** Après avoir installé la carte microSD, vous devez initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.
4. Dans l'application EZVIZ, appuyez sur « Storage Status » (État du stockage) dans l'interface « Device Settings » (Réglages de l'appareil) pour vérifier l'état de la carte microSD.
  5. Si l'état de la carte mémoire affiché est « Uninitialized » (Non initialisé), appuyez sur la commande pour l'initialiser.  
**i** L'état sera changé en **Normal**, puis les vidéos pourront être enregistrées.

## 2. Emplacement d'installation

- Choisissez un emplacement avec un champ de vision clair et non obstrué et avec un bon signal sans fil.
- Assurez-vous que le mur est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- La caméra ne peut pas être installée avec l'objectif orienté vers la lumière directe du soleil.

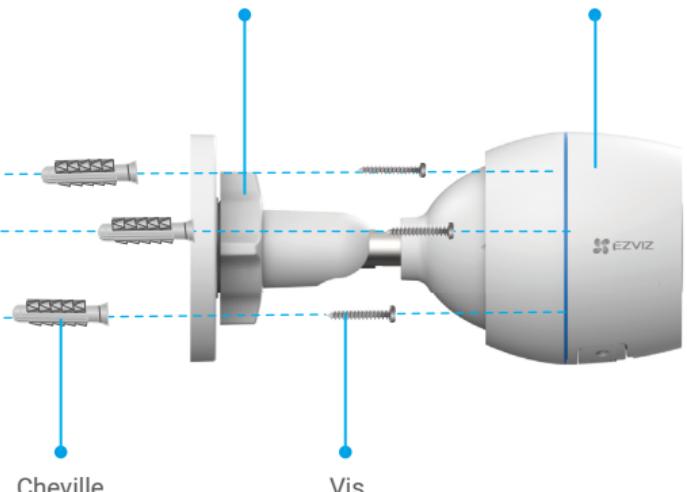
## 3. Procédure d'installation

1. Retirez le film protecteur de l'objectif.
2. Collez le gabarit de perçage sur une surface propre et plane.
3. (Sur un mur en ciment uniquement) Percez les trous correspondant au gabarit de perçage, puis insérez les chevilles.
4. Utilisez des vis pour fixer la caméra sur la surface d'installation.
5. Desserrez la vis de réglage.
6. Faites pivoter la partie supérieure de la caméra pour obtenir un effet de détection approprié.
7. Resserrez la vis de réglage.

Gabarit de perçage



Vis de réglage



**i** Veillez à ce que le logement de la carte microSD soit orienté vers le bas.



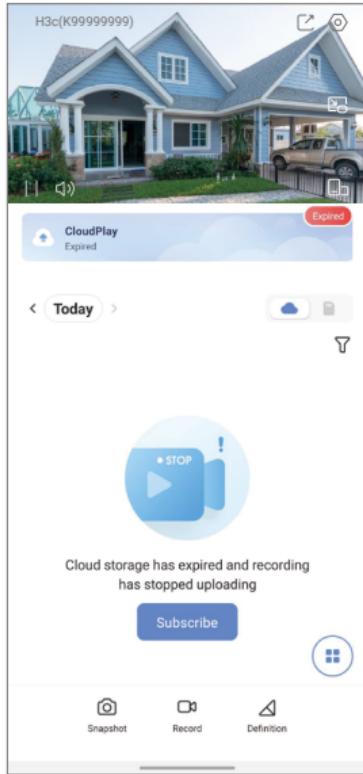
# Opérations sur l'application EZVIZ

**i** L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

## 1. Vue en direct

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil qui s'affiche est la suivante.

Vous pouvez regarder un flux en direct, prendre des photos, enregistrer des vidéos ou choisir la définition de la vidéo selon vos besoins.



Icône	Description
	Partage : partager votre appareil avec la personne de votre choix.
	Paramètres : afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Fenêtre contextuelle. Visualisez la vidéo par-dessus une autre application que vous utilisez.
	Instantané : prendre un instantané.
	Enregistrer : démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.
	Définition. Sélectionnez une résolution vidéo.
	Direct sur plusieurs écrans. Sélectionnez l'arrangement des fenêtres.

## 2. Paramètres

Paramètre	Description
Détection intelligente	Vous pouvez faire votre choix parmi différents types de détection pour votre appareil.
Notification	Gérez les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ.
Paramètres audio	Vous pouvez régler les paramètres audio pertinents pour votre appareil.
Paramètres d'image	Vous pouvez régler les paramètres d'image pertinents pour votre appareil.
Paramètres de voyant	En cas de désactivation, le voyant de l'appareil est éteint.
CloudPlay	Abonnez-vous et gérez le stockage cloud.
Liste des enregistrements	Vous trouvez ici la capacité de la carte microSD, l'espace utilisé et l'espace libre. Activez ou désactivez également le service de stockage cloud.
Réglages de sécurité	Vous pouvez chiffrer vos vidéos par un mot de passe de chiffrement et personnaliser la zone de confidentialité.
Paramètres réseau	Vous pouvez voir l'état de la connexion.
Informations sur l'appareil	Affichez les informations concernant l'appareil.
Partager l'appareil	Partagez votre appareil avec un membre de votre famille ou un invité.
Redémarrage de l'appareil	Permet de redémarrer l'appareil.
Supprimer l'appareil	Appuyez ici pour supprimer l'appareil de l'application EZVIZ.

# Connexion à EZVIZ

## 1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section **Résolution des problèmes**.

### Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Image Encryption » (Chiffrement de l'image) dans la page Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouveau Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

### Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Skills and Games » (Skills et jeux) dans le menu.
2. Depuis l'écran Skills et jeux, cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les skills EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ENABLE TO USE (ACTIVER POUR UTILISER)**.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
5. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ has been successfully linked » (EZVIZ a été associé avec succès) s'affichera ; appuyez ensuite sur **DISCOVER DEVICES (DÉCOUVRIR LES APPAREILS)** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Devices » (Appareils) ; dans le menu « Devices », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

### Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent via le menu « Smart Home » (Maison intelligente) de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

- i** Le nom de votre appareil, par exemple : « show xxxx camera, » (« affiche la caméra xxxx ») peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

### Résolution des problèmes

#### Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

#### Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Offline » (Hors ligne) sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été perdue. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Il se peut que l'accès à Internet sur votre routeur soit indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

- i** Pour plus de détails sur les pays qui prennent en charge l'utilisation d'Amazon Alexa, reportez-vous à son site officiel.

## 2. Utiliser l'Assistant Google

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

### Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Image Encryption » (Chiffrement de l'image) et activez l'option « Audio » dans la page Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

### Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Set up device » (Configurer un appareil) dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « **Works with Google** » (**Fonctionne avec Google**), puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
6. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur **Return to app (Revenir à l'application)**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

[https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE\\_Platform%3DAndroid&hl=en](https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE_Platform%3DAndroid&hl=en)

-  Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site Internet [www.eviz.com/fr](http://www.eviz.com/fr).

# Questions fréquentes

**Q : Si la caméra est hors ligne dans l'application, l'enregistrement vidéo se poursuit-il ?**

R : Si la caméra est sous tension, mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement local continuera, mais l'enregistrement cloud s'arrêtera. Si la caméra est hors tension, l'enregistrement est interrompu dans tous les cas.

**Q : Pourquoi l'alarme s'est déclenchée alors que personne n'apparaît dans l'image ?**

R : Configurez une valeur inférieure pour la sensibilité de détection. Veuillez noter que les véhicules et les animaux sont également des sources de déclenchement d'alarmes.

**Q : Comment utiliser la carte microSD pour le stockage local ?**

R : 1. Assurez-vous que la carte microSD est insérée et que la caméra est ajoutée à votre compte EZVIZ. Ouvrez l'application EZVIZ et accédez à l'interface « Device Details » (Détails de l'appareil) ; si le bouton « Initialize Storage Card » (Initialiser la carte de stockage) apparaît, vous devrez d'abord initialiser la carte microSD.

2. L'enregistrement sur carte microSD pour la détection de mouvement est activé par défaut.

**Q : Le téléphone mobile ne reçoit pas les messages d'alarme lorsque la caméra est hors ligne.**

R : 1. Assurez-vous que l'application EZVIZ s'exécute sur votre téléphone portable et que la Notification de détection de mouvements est activée.

2. Pour les systèmes Android, assurez-vous que l'application fonctionne en arrière-plan ; et pour iOS, activez les notifications push dans « Settings > Notification » (Paramètres > Notification).

3. Si aucun message d'alarme ne s'affiche, maintenez le bouton RÉINITIALISER enfoncé pendant 4 secondes pour restaurer les réglages de la caméra.

**Q : Échec vue en direct ou lecture.**

R : Assurez-vous que votre réseau est bien connecté. Le visionnage de vidéos en direct nécessite une bonne bande passante. Vous pouvez actualiser la vidéo ou changer de réseau, puis réessayer.

# Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo

Cher(e)s Utilisateurs EZVIZ,

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique avant-gardiste, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie pour améliorer l'efficacité et la qualité de notre vie. Parallèlement, nous sommes conscients des dangers potentiels liés à une utilisation inappropriée de cette technologie. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, et par conséquent ils représentent une grande valeur en ce qui concerne la représentation des faits. Néanmoins, une distribution, une utilisation et/ou un traitement inappropriés des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits et intérêts légitimes des autres.

Engagés à innover pour le bien commun, nous, EZVIZ, prônons avec conviction que chaque utilisateur doit utiliser nos produits vidéo de manière appropriée et responsable. Ainsi, nous œuvrons ensemble à créer un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations respectent les lois et réglementations en vigueur, protègent les intérêts et droits individuels, et promeuvent la moralité sociale.

Voici les initiatives d'EZVIZ auxquelles nous apprécierions que vous portiez attention.

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de confidentialité, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec une telle attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement précisant la portée de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Dans le cas des espaces non publics, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec diligence, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation de produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et l'absence d'installation de produits vidéo hautement visibles sans le savoir des autres.

2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs devront raisonnablement identifier au préalable les personnes et les droits concernés dans cette portée, afin d'éviter toute violation du droit au portrait, à la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant par le biais de produits vidéo. Notamment, si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la portée surveillée. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de comprendre pleinement la nécessité et la raison avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.

3. Les produits vidéo en cours d'utilisation généreront constamment des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - pouvant inclure des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection de l'utilisateur des caractéristiques du produit. Ces données peuvent être utilisées ou traitées pour être utilisées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne sont pas soumis et ne peuvent pas être soumis à des normes légales et morales permettant d'orienter une utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement respecter rigoureusement les lois et réglementations applicables, mais également respecter pleinement les règles non contraignantes, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devons toujours accorder la priorité à la protection de la vie privée et des droits à l'image, ainsi qu'à d'autres intérêts raisonnables.

4. Les données vidéo générées en permanence par les produits vidéo comportent les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes. Ainsi, il est extrêmement important de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, en évitant les fuites de données, la divulgation inappropriée ou l'utilisation abusive, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place d'un contrôle d'accès, la sélection d'un environnement réseau approprié où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont largement contribué à renforcer la sécurité de notre société, et nous pensons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés correctement, avec précaution et bonne volonté.